

Некоммерческое акционерное общество
«Казахский национальный аграрный исследовательский университет»



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления – Ректор

А. Куришбаев

2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ УПРАВЛЕНИИ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ
В АИС «PLATONUS»**

П КазНАИУ УУПАИС - 423

Согласовано

Представитель руководства по качеству

М. Алексеева

г. Алматы, 2024

Разработали:

А. Абдыров, З.Оразалина, Ж. Кусаинова, А.Тимурбекова, Л.Умарова

Настоящие Положение определяет порядок, условия и требования к управлению образовательным процессом посредством автоматизированной информационной системы, включающей в себя подсистемы автоматизации кредитной технологии обучения: администрирования базы данных обучающихся, учебных достижений, поддержки учебного процесса.

Правила утверждены на Ученом совете университета, протокол №9 от 01 марта 2024 г.

Содержание

1.	Общие положения.....	4
2.	Нормативные ссылки	4
3.	Термины и определения.....	4
4.	Обозначения и сокращения	4
5.	Планирование.....	5
6.	АИС Platonus	5
7.	Политика безопасности в АИС «Platonus».....	8
8.	Обслуживание в АИС «Platonus».....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано с **целью** контроля качества образовательного процесса НАО «Казахский национальный аграрный исследовательский университет» (далее – Университет).
- 1.2. Требования настоящего положения **применяются** к образовательным процессам.
- 1.3. Все работы по настоящему положению **контролируют** Цифровой офицер, Исполнительный Директор по академическим вопросам - Проректор, заведующие кафедрами и внутренние аудиторы.
- 1.4. Положение обязательно для **исполнения** всем профессорско-преподавательским составом Университета, заведующими кафедрами, деканатами.
- 1.5. Настоящее положение является внутренним нормативным документом Университета и не подлежит **представлению** другим сторонам, кроме аудиторов сертификационных органов при проведении проверок систем менеджмента, а также потребителям-партнерам (по их требованию) с разрешения Председателя Правления - Ректора Университета.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1. Настоящая процедура разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

27 июля 2007 года №319-III	Закон Республики Казахстан «Об образовании»
20 апреля 2011 года №152	Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения
30 октября 2018 года №595	Типовые правила деятельности организаций образования соответствующих типов
20 июля 2022 года №2	Государственный общеобязательный стандарт высшего образования
МС ISO 9000:2015	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
МС ISO 9001:2015	Системы менеджмента качества. Требования.
МС ISO 9004:2010	Менеджмент для достижения устойчиво успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 3.1. В настоящем положении используются термины и определения, взятые из нормативных документов, на основании которых оно была разработана.
- 3.2. Ниже приведены наиболее часто используемые или наиболее значимые в настоящем положении термины:

Процесс совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.

4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ISO	международная организация по стандартизации.
МС	международный стандарт.
СМК	система менеджмента качества.
ППС	профессорско-преподавательский состав.
ПРК	Представитель руководства по качеству.
АК	Аттестационная комиссия.
ЖТУ	Журнал текущей успеваемости
Университет	НАО «Казахский национальный аграрный исследовательский университет».

5. ПЛАНИРОВАНИЕ

- 5.1. С целью постоянного повышения качества и методического обеспечения текущего положения запланировать консультации для обучающихся, ППС, эдвайзеров, зав.кафедрами и др.
- 5.2. С целью обеспечения прозрачности и объективности процедур АИС «Platonus» осуществляется соответствующее распределение ролей по доступам в АИС.
- 5.3 Для эффективности работы пользователей по модулям АИС подготовить и довести до каждого участника Инструкции (Хранилище- СЭД).
- 5.4 Осуществление входа в АИС осуществлять через авторизацию (логин и пароль).

6. АИС PLATONUS

6.1 АИС «Platonus» – автоматизированная информационная система, включающая в себя подсистемы автоматизации кредитной технологии обучения: администрирования базы данных обучающихся, учебных достижений, поддержки учебного процесса.

АИС «Platonus» зарегистрирована под доменным именем <https://es.kaznaru.edu.kz/> и размещена на отдельно выделенном сервере университета.

АИС «Platonus» разработана в соответствии и на базе государственных образовательных стандартов.

Функциональные особенности системы:

- индивидуальные академические календари как для всего курса, так и для каждого обучающегося в отдельности;
- интеграция с пакетом MS Office;
- обслуживание кредитной технологии обучения и дистанционных образовательных технологий.

АИС «Platonus» включает в себя следующие ключевые функции:

- администрирование базы данных пользователей, в т.ч. ППС, обучающихся, сотрудников вуза;
- поддержка учебного процесса;
- электронный документооборот.

Система состоит из виртуальных личных кабинетов (web-страниц) для ключевых ролей учебного процесса и централизованной базы данных ВУЗа, хранящей всю информацию об учебном процессе. Личные кабинеты облегчают и автоматически выполняют основные трудоемкие операции, совместно образуя интегрированную систему, решающую широкий круг задач вуза.

6.2 Техническая поддержка АИС «Platonus» по его актуализации и внесению необходимых изменений осуществляется постоянно, на основе ежегодного заключения (пролонгации) договора с разработчиком о поставке работ и услуг.

6.3 Авторские права на программное обеспечение «Platonus» принадлежат их разработчику - компании ТОО «Platonus» и заказчик (КНАИУ) обязуется не тиражировать данные программы.

6.4 Авторское право на контенты - все учебные материалы, принадлежат КНАИУ, и разработчик не вправе тиражировать информационное наполнение АИС «Platonus».

6.5 Управление учебным процессом в АИС «Platonus»

6.5.1 Общая и дополнительная информация об университете (Сведения о научно-исследовательской работе ВУЗа, список общежитий, Реализации образовательных программ, журнал участия в мировых академических рейтингах, информация о доходах от реализации результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, журнал договоров с компаниями и инвесторами об обучении обучающихся, сведения о договорах с работодателями на обеспечение базами производственной практики, журнал проектов) в АИС «Platonus» формируется структурными подразделениями университета.

6.5.2 Для авторизации пользователей в системе выдаются логины и пароли. Логины и пароли лично преподавателям и родителям выдаются ОР, выдача логинов и паролей обучающимся осуществляется через эдвайзеров с последующей сменой пароля после первого входа в АИС. При организации учебного процесса с применением ДОТ логины и пароли выдаются на основании служебных записок от зав.кафедрой в СЭД, с последующей сменой пароля после первого входа в АИС.

6.5.3 Введение личных карточек (дел) абитуриентов в АИС «Platonus» осуществляются в период приемной компании техническими секретарями.

Ответственность за полноту и достоверность информации в личных карточках абитуриентов несет технический секретарь приемной комиссии.

Ответственность за своевременность формирования общей базы абитуриентов несет руководитель отдела формирования контингента и прием обучающихся.

6.5.4 В АИС «Platonus» зачисление абитуриентов в контингент обучающихся осуществляется согласно приказам о зачислении ЦОО до 25 августа.

6.5.5 Контроль полноты, достоверности, актуальности личных карточек обучающихся в АИС «Platonus» осуществляет ЦОО. В личных карточках указываются форма оплаты, социальный статус и т.д. Сведения по вновь прибывшим обучающимся вносятся сотрудниками ЦОО.

Данные в личной карточке обучающихся корректируются по мере необходимости.

6.5.6 По каждому преподавателю АИС «Platonus» формируется личная карточка. Личная карточка ИПС содержит информацию о преподавателе: личные

данные, стаж работы, учебная нагрузка, ученая степень, отрасль науки, академический статус и т.д. Преподаватели вносят данные в разделы «Сведения о повышении квалификации» и «Сведения о научных публикациях» и др.

Данные о ППС в АИС «Platonus» обновляются по мере необходимости на основании служебных записок зав.кафедрами.

6.5.7 Заведующие кафедрами обеспечивают выполнение работ в АИС «Platonus» по достоверности и актуальности личных данных ППС, сведений о повышении квалификации и научных публикациях.

Заведующий кафедрой несет ответственность за предоставление данных по заполнению личных карточек ППС кафедры в системе, а преподаватель несет ответственность за полноту и достоверность сведений.

6.5.8 Контроль и администрирование РУП специальностей/ОП в АИС «Platonus» осуществляет отдел планирования образовательных программ (ОПОП). Учебные планы в АИС «Platonus» формируются/корректируются заведующими кафедрами в феврале текущего учебного года.

6.5.9 В АИС «Platonus» приказы по движению обучающихся осуществляет ЦОО: перевод с курса на курс, выпуск, академический отпуск, отчисление и др.

Приказы на зачисление обучающихся, перевод и восстановление регистрируются до начала академического периода. Приказы на перевод с курса на курс регистрируются после летней сессии и после летнего семестра.

6.5.10 До 25 августа в АИС «Platonus» создаются академические календари на основной период обучения и назначаются каждому обучающемуся.

Обучающийся имеет возможность в любой момент времени просмотреть свой академический календарь из личного кабинета.

6.5.11 В АИС «Platonus» процедура регистрации обучающихся на дисциплины следующего учебного года осуществляется в марте текущего учебного года. Процедуру регистрации организует и контролирует ОР, работу по регистрации с обучающимися проводит непосредственно эдвайзер.

Обучающиеся 1 курса регистрацию осуществляют под руководством эдвайзера в период презентационной недели.

6.5.12 Контроль и оценка знаний обучающихся в системе основаны на балльно-рейтинговой системе (БРС) и предусматривает следующее распределение баллов в процентах: на текущий и рубежный контроль отводится в общей сумме 60 % от общего количества баллов по дисциплине, на итоговый контроль – 40 %.

6.5.13 Журналы текущей успеваемости (ЖТУ) в системе дают возможность выставления, накопления, просмотра, получения статистических отчетов по успеваемости обучающихся. Функции, предоставляемые системой, зависят от прав пользователя.

6.5.14 ЖТУ заполняются преподавателями регулярно. Каждый преподаватель имеет возможность работать только с закрепленным за ним журналом.

Ответственность за правильность заполнения журнала текущей успеваемости (выставленные баллы и оценки) несёт непосредственно преподаватель/экзаменатор.

Внесение оценок или исправление оценок в АИС «Platonus» по завершению академического периода не разрешается.

6.5.15 Контроль за своевременность выставления текущих и итоговых оценок в АИС «Platonus» преподавателями несет заведующий кафедрой.

6.5.16 Контроль знаний в АИС «Platonus» осуществляется в виде тестирования. Тестовые вопросы - открытый с одним правильным ответом.

6.5.17 Преподаватели до начала контроля и экзаменационной сессии загружают тестовые задания в АИС «Platonus».

6.5.18 Перечень тестовых заданий к экзамену входят в УМКД, рассматриваются на заседании кафедры, методической комиссии факультета и хранятся на соответствующей кафедре.

6.5.19 Для проведения экзамена преподаватели готовят:

- вопросы в базу данных тестовых заданий из расчета - 4 вопроса на один лекционный и/или практический (лабораторный, студийный) час.

6.5.20 Результаты экзаменов выставляются в электронный журнал и оглашаются обучающимся в день проведения итогового контроля.

6.5.21 Итоговые экзаменационно-рейтинговые ведомости после выставления экзаменационных оценок преподавателями в ЖТУ распечатываются и хранятся в архиве ОР.

6.5.22 В случае, если обучающийся не успевает завершить тестирование или сохранить результаты тестирования за отведенное обучающемуся время, система автоматический завершает тестирование и выставляет обучающемуся оценку «неудовлетворительно», т.е. итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается.

5.5.23 Пересдача экзаменов или переназначение тестирования в случае получения неудовлетворительной оценки в период экзаменационной сессии не разрешается.

5.5.24 В случае, если обучающийся сдает экзамен по направлению (индивидуальному графику), преподаватель после того как принял экзамен, передает направление в ОР.

6.5.25 В случае, если при выставлении оценок текущего и итогового контроля в ЖТУ преподавателем была допущена техническая ошибка, исправление ее производится с разрешения начальника ОР.

С этой целью преподаватель пишет заявление с обоснованием допущенной ошибки.

7. ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ АИС «Platonus»

Для обеспечения безопасности АИС «Platonus» и предотвращение несанкционированных изменений БД АИС система прав доступа разграничены следующим образом:

- Председатель Правления, заместитель председателя Правления – доступ ко всем модулям для чтения;
- Администратор - доступ ко всем модулям для чтения и редактирования;
- Регистратор - формирование и редактирование учебных планов, каталог дисциплин - для чтения и редактирования;
- офис Регистратор - экзаменационно-рейтинговые ведомости, формирование протоколов государственной аттестационной комиссии - для чтения и редактирования;

- сотрудник ЦОО - приказы - для чтения и редактирования

- офис Регистратор - администрирование академических потоков, генератор логинов и паролей обучающихся, просмотр и редактирование информации о специальностях/ОП, выбор обучающегося для просмотра индивидуального учебного плана, просмотр и редактирование информации об обучающихся, просмотр заявок обучающихся, просмотр и редактирование индивидуального учебного плана, просмотр и редактирование информации о преподавателях - для чтения и редактирования

- Декан, заместитель декана, эдвайзер - просмотр и редактирование индивидуального учебного плана, просмотр и редактирование информации об обучающихся, просмотр заявок обучающихся, просмотр информации о преподавателях - для чтения.

- Преподаватель - журнал преподавателя, УМК, тесты, публикации, квалификация, учебная аудитория - для чтения и редактирования

- Секретарь АК - Формирование протоколов государственной аттестационной комиссии - для чтения и редактирования

Техническое обслуживание серверов осуществляется сотрудниками центра информационных технологий (ЦИТ).

Полномочия и ответственность за разглашение конфиденциальной информации администратора серверов отражается в его должностных инструкциях. Администратор осуществляет поддержку работы программного обеспечения серверов.

Программное обеспечение устанавливается исключительно разработчиками совместно с назначенным системным администратором.

Резервное копирование АИС «Platonus» осуществляется еженедельно.

В случае обрыва кабеля или выхода из строя сетевого концентратора техническая служба ЦИТ, отвечающая за данный сегмент локальной сети, должна в кратчайшие сроки восстановить работоспособность локальной сети и оповестить заинтересованные подразделения о сроках проведения восстановительных работ.

8 ОБСЛУЖИВАНИЕ АИС «PLATONUS»

Разработкой и обслуживанием образовательного портала занимается компания ТОО «Platonus».

Системный администратор (сотрудник ЦИТ) имеет полный доступ ко всем подсистемам АИС «Platonus» с целью их технического обслуживания.

Сотрудник Офис регистратора имеет полный доступ в АИС «Platonus» с целью администрирования учебного процесса.

Системный администратор и менеджер ОР не имеют права вносить изменения в служебную информацию, размещенную АИС «Platonus». Любые обновления или доработки АИС «Platonus» вносятся разработчиками совместно с ОР.